

Orice comandă pe www.nav.ro implică acceptarea Termenilor și Condițiilor ce vor fi detaliate mai jos.

Modalitate de contractare

În cazul în care doriți să beneficiați de oricare dintre serviciile de găzduire oferite de NAV Communications, trebuie să acceptați în prealabil termenii și condițiile specifice de furnizare a acestora. Modalitatea de acceptare va fi realizată online, prin consimțământul acordat de Client în privința aplicării acestor clauze. Conform ORDONANȚA nr. 130 din 31 august 2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță: "Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea produsului său, în cazul prestărilor de servicii, de la încheierea contractului".

Dacă nu acceptați termenii și condițiile prevazute în acest document, nu folosiți site-ul www.nav.ro și serviciile oferite prin intermediul său.

Termeni

Politica de utilizare acceptabilă: politica de utilizare acceptabilă (care poate fi modificată periodic) este publicată pe site-ul nostru www.nav.ro;

Prestator: Societatea NAV COMMUNICATIONS S.R.L., înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub Nr. J40/9914/1997, cu sediul în București, Aleea Teiul Doamnei, Nr. 6, Bl. 22, Sc. A, Et. 4, Ap. 23, cod de înregistrare fiscală RO 10019108, cont Nr. RO71INGB0000999908931781 deschis la ING Bank N.V. Amsterdam, Sucursala Colentina, Cod operator date cu caracter personal: 32265.

Client: Persoana fizică/juridică ce efectuează o Comandă;

Servicii: Orice servicii oferite de NAV Communications, menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către NAV Communications, Clientului.

Comandă: Acordul dintre NAV Communications și Client prin care NAV Communications se obligă să livreze serviciile, iar Clientul să achite contravaloarea acestora.

Contract: O Comandă confirmată de către Prestator.

Zona de client: <https://client.ro>

Prin procesarea unei comenzi pe site-ul www.nav.ro, Clientul este de acord cu Termenii și Condițiile website-ului. Acceptarea comenzii de către NAV Communications se consideră finalizată în momentul confirmării prin e-mail. Orice comandă neconfirmată de către NAV Communications nu va avea valoarea unui Contract.

Efectuarea comenzii

Dupa selectarea serviciilor dorite și adăugarea acestora în coșul de cumpărături, Clientul va proceda la plata acestora conform metodelor de plată detaliate în secțiunea Modalități de plată.

Clientul se obligă să introducă în formular date complete, corecte și conforme cu realitatea. Înregistrarea domeniilor se realizează în concordanță cu legislația în vigoare. NAV Communications nu poate fi trasă la răspundere pentru orice pagube cauzate de furnizarea de către Client a unor informații incorecte sau incomplete.

Clientul este de acord să achite contravaloarea serviciilor noastre în avans, pentru perioada de timp în care acestea sunt furnizate: lunar, la 3(trei) luni, 6(șase) luni, anual, la 2(doi) ani sau la 3(trei) ani.

Serviciile oferite

- Acces la Internet
- Servicii de închiriere servere dedicate
- Servere VPS (Virtual Private Server)
- Servicii de colocare servere
- Înregistrare domenii Internet
- Servicii de găzduire web
- Reseller găzduire web
- Reseller domenii Internet
- Certificate SSL (Secure Sockets Layer)
- Alocare adrese IP
- Alocare număr AS (Autonomous System Number)
- Cloud backup
- Servicii de administrare servere
- Servicii de consultanță și suport IT

Detaliile privind caracteristicile fiecărui serviciu ori produs se pot găsi pe site la categoria respectivă.

Tarife (prețuri)

Tarifele afișate pe www.nav.ro și zona de client <https://client.ro> sunt exprimate în EURO și nu conțin TVA.

Plata se face în RON la cursul oficial comunicat de Banca Națională a României valabil în ziua efectuării plății.

La tariful afișat pentru fiecare serviciu ori produs se va adăuga și comisionul perceput de procesatorul de plăți:

- PayPal: 2.90% + 0.30 EURO
- MobilPay Card: 2.70% + 0.10 EURO
- Ordin de plată: În funcție de bancă

NAV Communications are dreptul de a modifica tarifele afișate pe www.nav.ro și <https://client.ro>, dar și dreptul de a modifica caracteristicile pachetelor oferite

Până la realizarea unei comenzi, NAV Communications își rezervă dreptul de a modifica prețurile pentru serviciile oferite prin intermediul site-ului, în orice moment, iar NAV Communications nu oferă garanții de preț sau rambursări în situația unei reduceri a prețului sau a unei oferte promoționale ulterior achiziției.

Modalitatea de plată

Plata online folosind cardul

Plata va putea fi efectuată online cu cardul prin platforma Netopia MobilPay, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2).

Pentru finalizarea corectă a tranzacției, trebuie să furnizați codul cardului (toate cifrele din cele patru grupe de pe fața cardului, fără spații), data de expirare, numele deținătorului și ultimele trei cifre de pe spatele cardului inscripționate pe banda cu semnatura dumneavoastră (în funcție de card, unele informații pot lipsi).

Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv prin intermediul platformei Netopia MobilPay. www.nav.ro și/sau www.client.ro nu solicită și nu stochează nici un fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră.

Plata online prin PayPal

Plata va putea fi efectuată online și prin PayPal, prin utilizarea contului dumneavoastră deschis la PayPal.

Plata prin transfer bancar (ordin de plată)

Plata prin ordin de plată se face doar în baza facturii proforme emise de NAV Communications, transmise prin e-mail către Client.

Procesarea comenzii și livrarea serviciilor se va efectua după confirmarea plății, în contul de mai jos, a facturii proforme emise.

Beneficiar NAV COMMUNICATIONS S.R.L.

Cod unic de înregistrare RO10019108

IBAN: RO71INGB0000999908931781

Cod SWIFT INGBROBU

Cont deschis la ING Bank N.V. Amsterdam - Sucursala Colentina

Indiferent de valuta pe care o aveți în cont, tranzacțiile se fac în lei, la cursul de schimb al băncii dumneavoastră.

Detalii adiționale se regăsesc la adresa web: [/informatii-bancare](#)

Termene de plată, suspendare, taxe adiționale, ștergerea serviciilor și a domeniilor

Contravaloarea facturii se achită la începutul fiecărei perioade de plată, în termen de 7 zile calendaristice de la data emiterii facturii proforme.

Activarea serviciilor sau a domeniilor web (Internet) este realizată în aproximativ 15 minute de la confirmarea plății.

Depășirea cu 2(două) zile a datei scadente pentru plată duce la suspendarea serviciului.

Depășirea cu 10(zece) zile a datei scadente pentru plată duce la aplicarea serviciului de menținere a datelor pe serverele NAV Communications. Costul pentru serviciul de menținere a datelor pe server este calculat procentual cu 10% din valoarea serviciului primar (găzduire, servere, colocare. etc) însă nu mai puțin de 5 EURO +TVA.

Depășirea cu 30(trezeci) de zile a datei scadente duce la ștergerea ireversibilă a serviciului.

Domenii

NAV Communications va trimite următoarele notificări de înștiințare a expirării unui domeniu:

- Prima notificare se va trimite înainte de data expirării domeniului cu 30 de zile
- A doua notificare se va trimite înainte de data expirării domeniului cu 20 de zile
- A treia notificare se va trimite înainte de data expirării domeniului cu 15 zile

- A patra notificare se va trimite înainte de data expirării domeniului cu 7 zile - Înainte cu 7(șapte zile) NAV Communications trimite automat factura pentru reînnoire domeniu
- A cincea notificare se va trimite înainte de data expirării domeniului cu 2 zile

Clientul poate oricând să acceseze zona de client (<https://client.ro>) și să-și genereze factura de reînnoire domeniu sau să notifice NAV Communications printr-un tichet de suport precum dorește factura de reînnoire domeniu. Cu 7(șapte zile) înainte de data expirării domeniului NAV Communications trimite automat factura pentru reînnoire domeniu.

Depășirea cu 30(trezeci) de zile a primei notificări de reînnoire domeniu sau cu 7(șapte) zile a datei scadente a facturii duce la expirarea domeniului (domeniul intră în perioada de grație pentru 30(trezeci) de zile) și aplicarea taxei de carantină/grație în valoare de 50 EURO +TVA.

Depășirea cu 60(șaizeci) până la 90(nouă zeci) de zile (depinde de registru) a datei expirării domeniului duce la Perioada de Răscumpărare (Redemption Period) și aplicarea taxei de răscumpărare în valoare de 50(cincizeci) de EURO până la 350(trei sute cincizeci) de EURO în funcție de Registru.

Depășirea cu 90(nouă zeci) de zile duce la ștergerea ireversibilă a domeniului web (Internet) sau se vor aplica regulile fiecărui Registru de domenii web (Internet).

Dreptul de retragere

Fiecare dintre serviciile de găzduire web, reseller, certificate SSL și servere VPS beneficiază de o garanție de 14 zile de rambursare integrală a sumei achitate. Dacă Clientul nu este mulțumit de serviciile noastre în primele 14 zile, prețul plătit va fi rambursat în totalitate în momentul în care o cerere va fi formulată către departamentul de plăți. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând din ziua plății prețului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, e-mail sau folosind formularul pus la dispoziție în zona de client <https://client.ro>; În acest scop, puteți folosi butonul de anulare serviciu din zona de client.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Rezilierea

La cererea clientului, un contract de servicii încheiat cu NAV Communications poate fi reziliat cu o notificare prealabilă de 30(trezeci) de zile. Cererile de reziliere nu vor fi acceptate atât timp cât contul prezintă restanțe la plată. Cererile de reziliere vor fi comunicate în scris prin scrisoare trimisă prin poștă, e-mail sau folosind formularul de anulare pus la dispoziție în zona de client <https://client.ro>.

În cazul în care clientul solicită denunțarea contractului (cu excepția dreptului de retragere) fără a exista o culpa a Prestatorului, NAV Communications, nu se va restitui prețul calculat și achitat în avans de către Client pentru serviciile achitate în avans, diferența fiind păstrată de către NAV Communications cu titlu de daune interese în considerarea faptului că Clientul a beneficiat de instalări gratuite ale serviciului și/sau reducere la efectuarea plății în avans.

NAV Communications sau Clientul pot rezilia acordul (fără a-și prejudicia celelalte drepturi) în cazul în care una dintre părțile implicate încalcă în mod semnificativ acordul (incluzând, dar fără a se limita la o încălcare a Politicii de utilizare acceptabilă de către client).

Uptime - disponibilitatea serviciului

Nivelul garantat pentru disponibilitatea serviciului pe durata contractuală este de 99.9%.
În cazul în care nu este atins nivelul respectiv se aplică următoarea schemă de discount:

- 99.90% - 99.00% - Clientul poate solicita un discount de 10% (7.2 ore/lună)
- 98.99% - 98.00% - Clientul poate solicita un discount de 25% (14.4 ore/lună)
- 97.99% - 97.00% - Clientul poate solicita un discount de 50% (21.6 ore/lună)
- 97.00% - Clientul poate solicita rezilierea contractului.

Gratuitatea poate fi solicitată contactând departamentul de plăți prin sistemul de ticketing pus la dispoziția Clientului prin <https://client.ro> (zona de client) iar aprobarea acestei solicitări va rămâne la latitudinea societății noastre.

Valoarea lunară a indicelui SLA (Service Level Agreement = disponibilitatea serviciului) va fi valoarea maximă de uptime raportată de cel puțin 3(trei) dintre următoarele servicii de monitorizare independente:

- www.siteuptime.com
- www.serviceuptime.com
- www.host-tracker.com
- www.basicstate.com
- www.uptimerobot.com

Absența raportului a cel puțin 3(trei) dintre serviciile de monitorizare enumerate mai sus conține o disponibilitate de 100%.

Uptime-ul serverelor noastre se definește prin rapoartele OS și prin sistemul propriu de monitorizare, astfel că poate fi diferit de uptime-ul raportat de alte sisteme de monitorizare.

Sub incidența raportului lunar de uptime nu vor intra intervalele planificate de întrerupere a furnizării serviciului. Aceste intervale vor fi anunțate CLIENTULUI cu minim 24 de ore în prealabil și vor surveni, în măsura posibilităților, în intervalul orar 1:00 AM – 5:00 AM.

Statusul și uptime-ul serverelor noastre poate fi consultat în timp real la adresa web:
<https://client.ro/serverstatus.php>

Backup - copii de rezervă

Folosirea serviciilor se află strict în răspunderea Clientului. NAV Communications păstrează backup-uri însă recomandă păstrarea propriilor backup-uri, având în vedere că acest serviciu este oferit adițional și este gratuit. Backup-urile (copiile de rezervă) nu sunt garantate iar acestea nu pot fi verificate în totalitate pentru confirmarea fiecărui fișier sau director. NAV Communications nu este răspunzătoare pentru pierderea de fișiere și/sau informații.

Pentru serviciile de găzduire cu panou de control cPanel sau cPanel/WHM facem backup gratuit în fiecare zi cu retenție de 10 zile calendaristice. Suplimentar Clientul își poate face backup prin proprie metode sau poate descărca sau restaura un backup folosind soluția pusă la dispoziție de NAV Communications.

NAV Communications nu își asumă răspunderea pentru ștergerea sau modificarea fișierelor găzduite pe infrastructura proprie. Clientul este singurul în măsură să își asigure integritatea datelor găzduite pe serverele NAV folosind propriile metode de backup.

NAV Communications folosește proceduri interne de backup pentru restaurarea datelor stocate pe serverele destinate pentru găzduire și servere VPS.

Copiile backup sunt efectuate zilnic cu retenție de 10 zile iar aceste backup-uri sunt utilizate strict de către NAV Communications în cazul defecțiunilor serverelor proprii. Aceste backup-uri nu pot fi restaurate la cererea Clientului dacă acesta invocă alte motive decât defecțiuni ale echipamentelor NAV Communications. Solicitățile Clientilor de restaurare în urma defecțiunilor serverelor NAV Communications vor fi investigate prin metode specifice și dacă se dovedesc a fi întemeiate vor fi onorate.

NAV Communications își rezervă dreptul de a exclude acele VPS-uri sau conturi de găzduire care prin dimensiunea acestora generează o încărcare foarte mare a infrastructurii de backup a NAV Communications, încărcare datorată conținutului mare de date găzduite pe contul de găzduire sau server VPS al unui Client.

NAV Communications își rezervă dreptul de a exclude de la backup conturile de găzduire și serverele VPS care ocupă un spațiu pe disk mai mare de 10GB.

În cazul în care serviciul nu a fost exclus din lista de backup și dorești o restaurare a unui backup din orice alt motiv în afară de defectarea fizică a unuia dintre serverele NAV Communications, costul restaurării este de 1 EUR+ TVA pentru 1GB ocupat de serverul VPS sau al contului de găzduire. (În cazul în care contul de găzduire sau serverul VPS are 10GB atunci costul va fi de 10 EUR +TVA).

NAV Communications nu asigură și nu are implementată (nici intern) o soluție de backup pentru servere dedicate, servere în cloud, servere în cluster și servere colocatate. Pentru aceste servere Clientul având opțiunea de a opta contracost pentru un serviciu de backup din oferta NAV Communications.

Utilizarea serviciilor

Serviciile oferite de către NAV Communications vor fi utilizate numai în scopuri licite și morale, orice activități ce pot fi considerate ilegale sunt strict interzise. Clientul va respecta Politica de Utilizare Acceptabilă și se va asigura că orice altă entitate care utilizează serviciile va respecta și Politica de Utilizare Acceptabilă.

Conform prevederilor legale este interzisă efectuarea de comunicări comerciale prin postă electronică, cu excepția cazului în care destinatarul și-a exprimat în prealabil consimțământul expres pentru a primi asemenea comunicări.

Transmiterea de mesaje către un număr mare de adrese e-mail (transmiterea de mesaje e-mail în masă) poate fi realizată utilizând serverele noastre sau prin alte servere pentru promovarea oricărui site găzduit pe serverele noastre, doar în conformitate cu legislația în vigoare. Orice sesizare primită în acest sens, va fi trimisă imediat Clientului cu scopul de a soluționa problema între cele două părți implicate (Client și persoana care a transmis sesizarea), însă NAV Communications poate recurge direct la suspendarea sau ștergerea serviciului furnizat în funcție de amploarea și gravitatea sesizării.

Toate serviciile furnizate de către NAV Communications sunt folosite și administrate de către Client, iar folosirea acestor servicii este în totalitate responsabilitatea Clientului, NAV Communications neavând acces sau având acces limitat la informațiile sau activitățile care se desfășoară și nefiind răspunzătoare nerespectarea prevederilor legale aplicabile ori de încălcarea drepturilor de marcă ori de autor a titularilor acestora. NAV Communications se conformează prevederilor legale și va da curs oricărei sesizări venite de la persoane prejudiciate ori instituții/autorități sau organizații, sesizări care crează cel puțin o aparență rezonabilă de legalitate.

Utilizări interzise

Serverele NAV Communications pot fi folosite doar în scopuri legale. Transmiterea, stocarea ori distribuirea oricăror informații, date sau materiale care încalcă dispozițiile legale în vigoare sau care, în mod direct pot facilita încălcarea oricărei prevederi legale, este interzisă.

Clientul se obligă să nu folosească serviciile furnizate sub nici o formă și în nici o circumstanță pentru comunicarea de, referirea la sau direcționarea către nici unul (una) din următoarele:

- o materiale sau conținut informațional care încalcă drepturile de autor, drepturile asupra mărcilor precum și orice alt drept de proprietate intelectuală aparținând unei terțe persoane;
- o nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu conținut sexual sau obscen, fără respectarea condițiilor legale în vigoare;
- o pornografie infantilă;
- o amenințări, abuz, hărțuire, declarații calomnioase;
- o orice imagine sau text menit să încurajeze xenofobia;

Următoarele activități sunt interzise:

- o folosirea serviciilor NAV Communications în vederea creării sau transmiterii de viruși informatici, worms, flooding, mail bombing ori angajarea în atacuri de tip denial of service;
- o utilizarea de scripturi pentru proxy sau IRC, sau de tipul FormMail, PhpShell sau altele similare, inclusiv scripturi comerciale ce conțin găuri de securitate cunoscute, Chat room- uri; boți IRC Egg Drpos, trackere torrent, s.a;
- o pe serverele de găzduire web sunt interzise scripturi precum: online chat, steam status, game tracker, hostbill, whmcs, Clientexec, blesta;
- o colectarea de informații personale pentru utilizarea acestora în scopuri ilegale;

- accesul neautorizat la date, sisteme sau rețele (phishing, spoofing, proxy, hacking, sniffing, etc), incluzând orice încercare de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea sistemului ori a rețelei sau de a crea breșe de securitate fără autorizarea proprietarului rețelei sau sistemului;
- orice intervenție asupra serviciului furnizat către un user, asupra unui server ori rețele precum: mail bombing, flooding, acțiuni deliberate de supraaglomerare a sistemului;
- falsificarea pachetelor TCP-IP sau oricărei părți a header-ului unui email;

Orice script care presupune un potențial risc de securitate sau poate afecta performanța serverelor ori securitatea Rețelei va fi în mod automat închis sau îndepărtat, fără notificare prealabilă.

În temeiul dispozițiilor Legii comerțului electronic nr.365/2002, cu modificările ulterioare, NAV Communications va acționa rapid în vederea eliminării sau blocării accesului la orice activitate sau informație care, prin natura sa, poate vătăma drepturile unui terț.

Folosirea resurselor

Clientul va lua în considerare faptul că pachetele de găzduire web, reseller și servere VPS se află într-un spațiu (server) comun, așadar folosirea excesivă a resurselor pentru o perioadă îndelungată de către Client sau de către clienții acestuia nu vor fi acceptate. Conturile care dăunează serverelor noastre vor primi o notificare pentru rezolvarea problemei în termen de 12(douăsprezece) ore, atât timp cât pagubele nu sunt mari. În caz contrar, conturile respective pot fi suspendate până la rezolvarea situației. În cazul în care Clientul nu reușește să abordeze problemele care i-au fost notificate în termen de 2(două) zile de la data notificării, NAV Communications poate la discreția sa absolută, să rezilieze contractul și să șteargă serviciul.

Responsabilități

Clientul are responsabilitatea de a actualiza informațiile de contact și datele de facturare menționate în contul său. NAV Communications nu are nicio responsabilitate pentru daune intervenite ca urmare a neefectuării de către Client a actualizărilor necesare.

Clientul este responsabil pentru menținerea condițiilor de securitate a numelui de utilizator, parolilor și a altor informații sensibile. Dacă există orice dubiu în acest sens, Clientul trebuie să modifice sau să solicite modificarea datelor de autentificare folosind formularul de resetare parolă ce se regăsește la adresa web: <https://client.ro/pwreset.php> sau contactând echipa de asistență.

NAV Communications nu va fi responsabilă pentru daune cauzate de indisponibilitatea temporară a serverelor, oricare ar fi motivul care cauzează acest lucru. Această prevedere include și daunele rezultate din deteriorarea sau pierderea datelor.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Societatea NAV Communications S.R.L. este înregistrată sub numărul 32265 în Registrul General al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, conform Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, modificată și completată, NAV Communications are

obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Scopul colectării datelor este: oferirea serviciilor, informarea utilizatorilor/clientilor privind situația contului lor de pe www.client.ro, informarea utilizatorilor/clientilor privind evoluția și starea comenzilor, evaluarea serviciilor oferite, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor.

Prin completarea datelor dumneavoastră în formularul de creare de cont și/sau de Comandă declarați că acceptați necondiționat ca datele dumneavoastră personale să fie incluse în baza de date a NAV Communications, o companie înregistrată în registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub numărul 32265 și vă dați acordul expres și neechivoc că toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate nelimitat teritorial și/sau temporar de către NAV Communications, afiliații și colaboratorii acestora pentru desfășurarea și/sau derularea de către NAV Communications, afiliații și colaboratorii acestora de activități cum ar fi, dar fără a se limita la, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor. De asemenea, vă dați acordul expres și neechivoc ca aceste date personale să poate fi transferate (cedate) de către NAV Communications atât afiliaților săi precum și altei/altor entități.

Prin citirea prezenților Termeni și Condiții Clientul ia la cunoștință faptul că îi sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor sale garantate de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

Totodată, Clientul are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale și de a solicita ștergerea totală sau parțială a acestora.

Pe baza unei cereri scrise, datate și semnate, expediate la adresa de e-mail office@nav.ro sau poștal la adresa: Aleea Teiul Doamnei, Nr. 6, Bl. 22, Et. 4, Ap. 23, București, Sector 2, vă puteți exercita, în mod gratuit, următoarele drepturi:

- o dată pe an, să vi se confirme faptul că datele personale sunt sau nu prelucrate;
- să interveniți asupra datelor transmise;
- să vă opuneți prelucrării datelor pentru motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară;
- să solicitați ștergerea datelor, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.

Forța majoră

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră, în conformitate cu legislația în vigoare.

Legea aplicabilă – jurisdicția

Contractul este supus legii române. Eventualele litigii apărute între NAV Communications și Client se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Drepturi de proprietate intelectuală

Toate materialele integrate în acest site sunt proprietatea intelectuală a NAV Communications. Aceste materiale nu pot fi copiate sau reproduse.

Dispoziții finale

Pe lângă Termenii și Condițiile afișate mai sus, NAV Communications, în funcție de serviciul achiziționat de Client, poate încheia și contracte suplimentare de furnizare a serviciilor, caz în care între părți vor fi valabile condițiile astfel stabilite. Astfel, Termenii și Condițiile reprezintă un contract cadru general care poate fi ulterior modificat prin acordul părților prin semnarea unor contracte ori anexe suplimentare.

NAV Communications își rezervă dreptul de a-și modifica politica și condițiile de utilizare a serviciilor fără o notificare prealabilă.

TELEFONUL CONSUMATORULUI – INFOCONS – 021.9551

Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București

Adresa: Str. Transilvaniei, Nr. 2, București, Sector 1, cod poștal 010798

Tel.: 021/310.63.75 – birou reclamații

Tel: 021/310.63.79

Fax: 021/310.63.80

Website : www.anpc.gov.ro

Varianta: 28 MAI 2018